

# Obchodní podmínky ENERGY LIFE Limited s.r.o.

Všechny ceny v internetovém obchodě [www.megadrops.eu](http://www.megadrops.eu) jsou konečné, včetně DPH.

## Objednávka a uzavření kupní smlouvy

1. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetové prodejny ENERGY LIFE Limited s.r.o. jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jakož i reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.
2. Objednávka je návrhem kupní smlouvy, která vzniká v okamžiku zaplacením objednaného zboží kupujícím.
3. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.
4. Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v registračním formuláři.
5. Vyplněním registračního formuláře, či závazné objednávky v rámci internetové prodejny ENERGY LIFE Limited s.r.o., kupující dává prodávajícímu souhlas k shromažďování a archivování osobních údajů o kupujícím a o jeho nákupech.
6. Přijetí a odeslání objednávky je zákazníkovi potvrzeno informativním e-mailem na zadaný e-mail.
7. Veškeré ceny včetně akčních cen platí do odvolání, nebo vyprodání zásob.
8. Storno objednávky: Objednávku můžete stornovat pouze e-mailem. Je třeba uvést číslo objednávky a kontaktní údaj na vás včetně vašeho tel. čísla. Storno objednávky lze provést pouze v případě, že objednávka ještě nebyla zaplacená kupujícím.

## Dodací podmínky

1. Objednané zboží zasíláme obchodním balíkem přepravní službou. Termín dodání objednaného zboží je po zaplacení na náš účet od 3-7 pracovních dnů, dle adresy a státu dodání.
2. Objednané zboží je expedováno do 3 pracovních dnů od přijetí a zaplacení objednávky, pokud je skladem. Vždy informujeme zákazníka o odeslání zboží na jeho e-mailovou adresu. Faktura je zasílána na emailovou adresu a zároveň slouží jako záruční list.

## Možné formy úhrady:

- bankovním převodem
- bezhotovostně, platební kartou po zřízení platební brány

## Reklamace a záruka zboží

1. Případné reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetové prodejny prodejny ENERGY LIFE Limited s.r.o. a platným právním řádem.
2. Zboží lze reklamovat u prodávajícího dle podmínek reklamačního řádu.
3. Zboží na reklamaci pošlete kvalitně zabalené. Dopravce neručí za špatně zabalené zásilky. Výrobce obvykle neuznává záruku u zboží poškozeného při přepravě. Dále viz reklamační řád.
4. Záruka začíná běžet dnem převzetí výrobku kupujícím. Na zboží je poskytována záruka 24 měsíců. Prodejce odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím, nebo které se objeví v průběhu záruční doby. Nevztahuje se na vady způsobené nešetrným zacházením nebo mechanickým poškozením.

### **Odstoupení od kupní smlouvy (vrácení zboží)**

Internetová objednávka je smlouvou uzavřenou na dálku. Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu poslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží, prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem.

### **Závěrečná ustanovení**

1. Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den odeslání elektronické objednávky kupujícím.
2. Odesláním elektronické objednávky kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den zaplacení objednávky.

### **Reklamační řád**

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách. Kupující může oprávněnou reklamaci podat jedním z následujících způsobů:

- Na e-mailovou adresu prodávajícího [energy.life.ltd@gmail.com](mailto:energy.life.ltd@gmail.com)

Při reklamaci náklady na dopravu k prodejci hradí zákazník, k zákazníkovi hradí prodejce. Proávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Reklamační protokol je zaslán zákazníkovi e-mailem nebo poštou do 3 dnů od přijetí reklamace. Reklamace včetně vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

### **Při uplatnění reklamace je nutno předložit:**

- reklamované zboží v kvalitně zabaleném obalu

- stručný popis závady

### **Reklamacie uplatněná v záruční době**

Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a vztahuje se na zboží, jehož reklamacie byla uplatněna v záruční době.

### **Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:**

- poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)
- porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou
- neodborným zacházením
- zboží bylo poškozeno živly
- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním

### **Ochrana osobních údajů a mimosoudní vyrovnání**

- Veškeré osobní údaje osob zaregistrovaných prostřednictvím internetových stránek [www.energylife.eu](http://www.energylife.eu) jakožto i ostatní osobní údaje získané registrací uživatele považujeme za vysoce důvěrné a zpracováváme je pouze k vlastním marketingovým účelům a ke zlepšení našich služeb a to po dobu neurčitou, do odvolání souhlasu registrované osoby.
- Osoby poskytující své osobní údaje berou na vědomí, že svůj souhlas mohou kdykoli písemně odvolat ([energy.life.ltd@gmail.com](mailto:energy.life.ltd@gmail.com)) a portál [megadrops.eu](http://megadrops.eu) údaje zlikviduje. Portál [megadrops.eu](http://megadrops.eu) se zavazuje, že osobní údaje nebudou bez souhlasu dané osoby poskytnuty další osobě či společnosti.

### **Upozornění spotřebitele o možnostech mimosoudního vyrovnání**

- Energy Life Limited s.r.o. nezajišťuje pro firmu ENERGY LIFE Ltd. distribuci, ale jen provoz těchto webových stránek a administraci logistiky
- Kontaktní údaje: Energy Life Limited s.r.o., Korunní 2569/108, 101 00 Praha 1, IČO: 6176887, adresa elektronické pošty: [energy.life.ltd@gmail.com](mailto:energy.life.ltd@gmail.com)

---

## **Ochrana osobních údajů (GDPR)**

Společnost Energy Life Limited s.r.o., Korunní 2569/108, 101 00 Praha 1, IČO: 6176887, adresa elektronické pošty: [energy.life.ltd@gmail.com](mailto:energy.life.ltd@gmail.com) (dále jen „**my**“), chrání veškeré osobní údaje poskytnuté nám při registraci, objednávce a/nebo nákupu (jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail) před zneužitím a zpracovává je v souladu s aktuální legislativou. Rádi bychom Vás touto formou seznámili s některými novými pravidly a informacemi v souvislosti s novou evropskou legislativou na ochranu osobních údajů (nařízení GDPR, které bude v Evropské unii, tudíž i v České republice, účinné od 25. května 2018), neboť bezpečnost

vašich osobních údajů je naše priorita a zároveň chceme, abyste mohli i nadále využívat všechny naše služby bez jakýchkoli omezení.

V tomto dokumentu naleznete základní a přehledné informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme o našich zákaznících pro potřeby vyřizování objednávek a registrace v našem e-shopu, na základě jakého právního důvodu údaje zpracováváme, k jakým konkrétním účelům je používáme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů práva.

- **A. Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Zpracováváme následující osobní údaje:

1. **identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno a příjmení, uživatelské jméno a heslo;
2. **kontaktní údaje**, jimiž se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo a poštovní adresa;
3. **vaše nastavení**, kterými se rozumí údaje ve vašem účtu, zejména uložené adresy a profily a vaše hodnocení produktů a služeb;
4. **údaje o vašich objednávkách**, kterými jsou zejména údaje o zboží a službách, které jste si objednali, způsobu doručení a platby včetně čísla platebního účtu, údaje o reklamacích;
5. **Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**

- **B.1.1 Pokud se u nás zaregistrujete, vytvoříte objednávku nebo u nás nakoupíte**

Pokud se zaregistrujete na našem e-shopu na stránkách [www.megadrops.eu](http://www.megadrops.eu), vytvoříte u nás objednávku nebo u nás nakoupíte, zpracováváme vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o vašich objednávkách, vašem nastavení** (pokud u nás máte účet) primárně **za účelem plnění našich smluvních povinností** (dodávka objednaných produktů), tedy bez vašeho souhlasu.

- **B.1.2 Zasílání nabídek**

Pokud při poskytnutí kontaktních údajů nebo kdykoli později neodmítnete zasílání nabídek, můžeme vaše kontaktní údaje použít pro zasílání nabídek e-mailem, textovou zprávou nebo jinými elektronickými prostředky, popř. vám je můžeme zaslat poštou. Tyto nabídky se budou týkat našich produktů a služeb. Vaše osobní údaje, které nám poskytnete v rámci objednávání zboží nebo služeb, vytváření a používání účtu, nebo při komunikaci s námi například na call centru, jakož i údaje o Vašich objednávkách, Vašem webovém profilu, pohybu na webu či čtení newsletterů, jsou na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez vašeho souhlasu) zpracovávány za účelem vytvoření nejvhodnějších zpráv o slevových akcích či jiných nabídkách, zprávách a reklamách, které Vám zasíláme, nebo které se Vám zobrazují na [www.megadrops.eu](http://www.megadrops.eu)

- **C Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají pouze podle našich pokynů a pro účely, které jsou popsány v části B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?“ Takovými **zpracovateli** jsou:

1. poskytovatelé cloudových služeb a další dodavatelé technologií a podpory;
2. provozovatelé marketingových nástrojů, kteří nám pomáhají s optimalizací webu a personalizací obsahu a nabídek pro vás;
3. poskytovatelé SMS komunikačních a chatovacích nástrojů, v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro zprostředkování naší komunikace s vámi;
4. poskytovatelé služeb v souvislosti se zpracováním zásilek, fakturace, (katalogu a jiných sdělení), včetně zejména jejich doručovatelů.

- **D Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?**

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete přímo vy v rámci objednávání zboží nebo služeb, vytváření a používání účtu, nebo při komunikaci s námi například na call centru. Osobní údaje přímo od vás získáváme také sledováním vašeho chování na našem webu a při čtení zpráv.

- **E. Předávání údajů mimo EU**

V rámci předání údajů příjemcům, uvedeným v části C. Kdo vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme? můžeme vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor, včetně zemí, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů. Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v případě, že se příslušný příjemce zaváže dodržovat standardních smluvní doložky vydané Evropskou komisí.

- **F. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?**

**Právo na přístup:** Máte právo vědět, jaké údaje o vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním vašich osobních údajů. Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům.

**Právo na opravu:** Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

**Právo na výmaz:** V některých případech máte právo, abychom vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů: vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali; odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat; využijete svého práva vznést námitku proti zpracování u

osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my sledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme nebo se domníváte, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy. Toto právo se neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

**Právo na omezení zpracování:** V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoliv navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit když: popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné; vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytl); vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků, nebo vznesete námitku proti zpracování. Po dobu, po kterou šetříme, je-li vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování vašich osobních údajů omezit.

**Právo vznést námitku proti zpracování:** Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu. Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme vaše osobní údaje bez dalšího zpracovávat; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

**Právo podat stížnost:** Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se můžete obracet na náš zákaznický servis. **Telefonické dotazy volejte všední den 9 – 18 hod. Tel.+420 777 535 554. Písemné dotazy: megadrops@seznam.cz.** Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce.